



Toezichtplan Zwembad Veenhuizen

Richtlijnen toezicht houden

De Nederlandse Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden stelt in artikel 25 van het bij deze wet behorende besluit vast dat in elke openbaar toegankelijke zweminrichting, gedurende de openstelling, in voldoende mate toezicht wordt uitgeoefend. Met de omschrijving “voldoende toezicht” wordt de invulling door de wetgever in Nederland aan de houder van de zwemaccommodatie overgelaten. Wel worden door de overheid een aantal toelichtingen gegeven welke als richtlijn kunnen dienen om het toezicht binnen de eigen accommodatie te concretiseren.

Jan de Bruin
30-1-2014

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Richtlijnen toezicht houden	4
1.1 Het toezicht houden houdt in	4
1.2 Toezicht houden bij een zone	4
1.3 Inzet toezichthouders	5
1.4 Werkwijze overname strategische posities(kwantiteit)	5
1.5 Algemene regels voor de medewerk(st)ers	7
1.6 Algemene regels voor de leiding	7
1.7 Huisregels voor het publiek	8
1.8 Gevaarlijke situaties	8
1.9 Uitlenen van materiaal	9
1.10 Eten en drinken	9
Hoofdstuk 2 Begin en einde dienst	10
2.1 Controleer bij aanvang van de dienst de volgende zaken	10
2.2 Einde dienst	10
Hoofdstuk 3 Analyse bassins	11
Diepte Aanduidingen en afmetingen St. zwembad Veenhuizen	11
3.1 Wedstrijdbad bad 25 x12 meter	11
3.2 Recreatief diep bad 20 x16 meter	11
3.3 Recreatief ondiep bad 20 x 8 meter	11
3.4 Peuterbad 6 x 4,5meter	11
Hoofdstuk 4 Kwantiteit bij het toezicht houden	12
4.1 Banen zwemmen (jeugd van vroeger)	12
4.2 Recreatief zwemmen	12
Hoofdstuk5 Kwalitatief toezicht bij het recreatief zwemmen	13
5.1 Gekwalificeerd toezichthouder	13
5.2 Assistent toezichthouder	13
Overige kwalificaties	13
5.3 Bedrijfskennis	13
5.4 Regelmatige scholing en training	13
Hoofdstuk 6 Risico inventaris	14
6.1 Sluiten van de glijbaan en de duikplank en zwembaden	14
6.2 Wat te doen bij (bijna)- verdrinking/ ongeval?	14
6.3 Procedure ongeval St. Zwembad Veenhuizen	15
6.4 Ongevallenrapport St. Zwembad Veenhuizen	16
Telefoonnummers Hulpverlening	17
HUISARTSEN NORG	17
Huisartsenpost Assen buiten openingstijden huisartsenpraktijk	17
ZIEKENHUIZEN	17
Plattegrond zwembad Veenhuizen	18

Nood- en Ontruimingsplan, Plattegronden, veiligheidsbladen chemicaliën en protocol Gedragsregels zwembaden liggen in de EHBO- ruimte bij de KIOSK.

Inleiding

Goed toezicht houden is een taak van, en een verantwoordelijkheid van het badpersoneel. Opleiding en instructie zijn noodzakelijk om deze taak goed uit te kunnen voeren. Een wezenlijk onderdeel van de instructie staat in het toezichtplan. Hierin staat hoe het toezicht kwalitatief en kwantitatief geregeld is. Voorkomen van ongevallen is niet alleen een verantwoordelijkheid van het badpersoneel. Vooral ook van de klant zelf of, bij minderjarigheid, van de ouder of begeleider. De WHVBZ (Wet Hygiëne en veiligheid Badinrichtingen en zwembaden) stelt regels voor het toezicht. Deze zijn richtinggevend voor het toezichtplan. Het toezichtplan is formeel van kracht geworden op 1 april 2014. Het plan dat nu voor u ligt is een uitbreiding en verbetering van alle voorgaande plannen. Het plan dient steeds te worden bijgesteld aan de ontwikkelingen of vakinhoudelijk zaken waarover overeenstemming is bereikt met de betrokken medewerkers.

Hoofdstuk 1 Richtlijnen toezicht houden

1.1 Het toezicht houden houdt in

- gastheer of gastvrouw zijn, ontvangen van het bezoek
- begeleiden bij vertrek
- gastvrijheid praatje maken en tips geven indien gewenst
- zorgen voor een schone en ordelijke accommodatie

Preventie

- controle op de naleving van de regels en normen
- bij constatering van abnormaal gedrag waarschuwend/regulerend optreden
- erop toezien dat gevaarlijke stunts achterwege blijven
- controle op juist gebruik van materialen

Uitvoerend/actie

- in geval van nood reddend optreden, zowel in het water als op de kant
- E.H.B.O./ reanimatie
- zelf optreden en regelen dat arts of ambulance komt
- overgaan tot verwijderen van bezoekers die zich niet storen aan waarschuwingen en/of herhaaldelijk gedrag vertonen dat gevaar oplevert voor derden

Toezicht is primair en een verantwoording van elke medewerk(st)er.

Ter aller tijde dient er toezicht gehouden te worden op de bassins indien er door gasten wordt gezwommen. Er wordt altijd door minimaal één persoon toezicht gehouden, die zich duidelijk zichtbaar opstelt voor de bezoekers. Indien men met gasten praat, stel je dan zo op, dat je het bad in de gaten kunt houden. Tijdens het toezicht houden toont men een actieve houding. Ga niet langer dan noodzakelijk op een stoel zitten. Zitten mag, maar wissel dit af met rondlopen. Zorg voor goed contact met het publiek.

1.2 Toezicht houden bij een zone.

Bij een gering aantal bezoekers zul je vaak alleen toezicht houden.

Bij drukker bezoek en/of openstelling van attracties, zal het toezicht door meerdere toezichthouders worden uitgeoefend. Dan wordt het zwembad opgedeeld in zones en zijn ook de attracties een aparte zone. Elke toezichthouder houdt dan toezicht over het gebied of de attractie die aan hem is toevertrouwd.

Het observeren van een zone.

Tijdens het toezicht houden moet je mensen in en rondom je zone voortdurend in de gaten houden. Het observeren van een zone wordt niet willekeurig gedaan, maar systematisch en binnen een bepaalde tijdseenheid. Dit moet je doen om te voorkomen dat je in een zone een gevaarlijke situatie of een bezoeker in nood over het hoofd ziet.

Het systematisch observeren van je zone (het **scannen**) kun je het beste doen volgens de 10:20 –regel. Volgens die regel moet je in staat zijn om binnen tien seconden je volledige zone te scannen. Wanneer je een bezoeker in nood signaleert moet je binnen 20 seconden bij de drenkeling kunnen zijn. Je moet op zo'n plaats in je zone staan dat je op tijd actie kunt ondernemen en zo snel mogelijk bij een drenkeling kunt zijn. Daarom spreken we van een **strategische positie**.

Techniek van het scannen.

Scannen gebeurt door systematisch (delen van) je zone te observeren. Je kijkt achtereenvolgens:

Van links naar rechts over de zone

Van rechts naar links over de perrons

Van links naar rechts over het wateroppervlak

Van rechts naar links over de bodem

Van links naar rechts over de bodem.

De belangrijkste punten van het scannen nog even op een rij:

Je moet met je ogen over je zone van links naar rechts bewegen. Je zone mag zich alleen voor je bevinden

Je mag nooit je rug keren naar de te scannen zone. Indien je moet bewegen, dan alleen zijwaarts of achterwaarts.

Je moet je richten op hetgeen de zwembadbezoekers doen, oogcontact maken daar waar mogelijk is. De uitdrukking op het gezicht van de zwembadbezoeker geeft vaak een waarschuwing voor (potentieel) gevaar.

Het fixeren op een punt moet vermeden worden. Je kunt je ogen wat rust geven door kort naar een verder punt te kijken

Bij afwisselen of aanvang van de dienst moet je eerst het totale gebied scannen, voordat de zone wordt overgenomen. Ook moeten eventuele bijzonderheden kort doorgesproken worden, maar wel zonder dat het scannen wordt verwaarloosd (ogen gericht op het bad)

Je moet bezoekers volgen. Je moet een zwembadbezoeker die onder gegaan is volgen, om te zien waar deze boven komt. Ook hoge risico groepen als jonge kinderen enz. moeten gevolgd worden

1.3 Inzet Toezichthouders

Werkwijze fase	Aantal bezoekers	Baden open	bezetting toezicht
I	0-20 Banen zwemmen (jeugd van vroeger)	Wedstrijdbad Recreatiebad ondiep Recreatiebad diep peuterbad	1 toezichthouder
I	20-200	Wedstrijdbad Recreatiebad ondiep Recreatiebad diep peuterbad	1 toezichthouder 1 kiosk medewerker
II	200-350	Wedstrijdbad Recreatiebad ondiep Recreatiebad diep peuterbad	2 toezichthouders 2 kiosk medewerkers

1.4 Werkwijze overname strategische posities(kwantiteit)

Fase I

Bezoekers zwemmen in het wedstrijdbad, recreatiebad diep/ ondiep en peuterbad

Toezichthouder houdt toezicht op het wedstrijdbad, recreatiebad diep en ondiep. Bij het peuterbad wordt het toezicht door de ouders uitgeoefend

Noot: Omdat twee bassins in elkaar onmiddellijke nabijheid liggen en beide goed zijn te overzien kan het totale aantal benodigde toezichthouders met één toezichthouder worden volstaan. Omdat het kleuterbassin niet dieper is dan 50 cm is permanent toezicht niet noodzakelijk.

Verlaten van de strategische positie:

De toezichthouder verlaat de strategische positie i.v.m. (hoogst)noodzakelijke werkzaamheden elders op de accommodatie.

Een geoefend zwemmer houdt tijdelijk toezicht op wedstrijdbad

EHBO situatie bij de EHBO ruimte:

De toezichthouder voert EHBO uit.

Een geoefend zwemmer neemt tijdelijk de zone van de toezichthouder over door een ronde te maken en zo het wedstrijdbad in de gaten te houden, totdat de toezichthouder terug is op positie.

Bij een groot ongeval: de toezichthouder voert EHBO uit. Een geoefend zwemmer ontruimt de baden en vangt indien nodig de ambulance en andere hulpdiensten op.

Ontruiming:

De toezichthouder laat de bezoekers uit het water en van de velden en leidt de bezoekers naar de afgesproken verzamelplaats en vangt indien nodig de ambulance en andere hulpdiensten op.

Fase II**Bezoekers zwemmen in het wedstrijdbad, recreatiebad diep/ ondiep en peuterbad**

Toezichthouder houdt toezicht op het wedstrijdbad, recreatiebad diep en ondiep. Bij het peuterbad wordt het toezicht door de ouders uitgeoefend.

Verlaten van de strategische positie:

De toezichthouder verlaat de strategische positie i.v.m. noodzakelijke werkzaamheden elders op de accommodatie.

De kioskmedewerker houdt tijdelijk toezicht op wedstrijdbad en recreatiebad ondiep en diep

EHBO situatie bij de EHBO ruimte:

De toezichthouder voert EHBO uit.

De kioskmedewerker sluit de KIOSK en neemt tijdelijk de zone van de toezichthouder over door een ronde te maken en zo elk bad in de gaten te houden, totdat de toezichthouder terug is op positie.

Bij een groot ongeval: de toezichthouder voert EHBO uit. De kioskmedewerker ontruimt de baden en vangt indien nodig de ambulance en andere hulpdiensten op.

Ontruiming:

De kioskmedewerker blijft in de kiosk en bedient de microfoon en houdt overzicht.

De toezichthouder laat de bezoekers uit het water en van de velden en leidt de bezoekers naar de afgesproken verzamelplaats en vangt indien nodig de ambulance en andere hulpdiensten op.

Fase III**Bezoekers zwemmen in het wedstrijdbad, recreatiebad diep en ondiep en peuterbad.**

Toezichthouder 1 houdt toezicht op het wedstrijdbad.

Toezichthouder 2 houdt toezicht op het recreatiebad diep en ondiep.

Bij het peuterbad wordt het toezicht door de ouders uitgeoefend.

Noot: Bij onreglementair gebruik van de duikplank gaat persoon 2 toezicht houden op het bordes van de duikplank. Deze persoon houdt dan toezicht op gebruik duikplank en het wedstrijdbad.

Verlaten van de strategische positie:

Toezichthouder 1 verlaat de strategische positie i.v.m. noodzakelijke werkzaamheden elders op de accommodatie.

Toezichthouder 2 blijft op de strategische positie en houdt toezicht op wedstrijdbad, recreatiebad diep en ondiep en peuterbad

EHBO situatie bij de EHBO ruimte:

Toezichthouder 1 voert EHBO uit.

Toezichthouder 2 blijft op de strategische positie en houdt toezicht op wedstrijdbad, recreatiebad diep en ondiep en peuterbad

Bij een groot ongeval toezichthouders 1 en 2 voeren EHBO uit. 1 kioskmedewerker sluit kassa en gaat indien nodig mee ontruimen en vangt indien nodig de ambulance en andere hulpdiensten op.

Ontruiming:

1 kioskmedewerker blijft in de kiosk en bedient de microfoon. Houdt het overzicht en houdt contact met de beide toezichthouders.

2 toezichthouders gaan de bezoekers uit het water en van de velden halen en leidt de bezoekers naar de afgesproken verzamelplaats.

De 1 kioskmedewerker sluit kassa en gaat mee ontruimen en vangt indien nodig de ambulance en andere hulpdiensten op.

Sluiten van baden wordt gedaan op basis van veiligheidsredenen of andere onvoorziene omstandigheden!

1.5 Algemene regels voor de toezichthouders

De algemene regels en afspraken voor het publiek dienen door een ieder **consequent** te worden gehanteerd.

Houdt **actief** toezicht. Leunen, hangen of een ongeïnteresseerde houding werkt negatief op de bezoeker en op je eigen functioneren. Geef het publiek een gevoel van veiligheid. Wees trots op je beroep en straal dat uit.

Houdt toezicht volgens de in het toezichtplan besproken strategische posities voor de verschillende situatie. Houd je aan het toezichtplan.

Rouleer regelmatig, zodat iemand niet te lang op dezelfde plaats staat. Regelmatig rouleren bevordert de alertheid. Houdt voortdurend contact met elkaar, maar voorkom dat je teveel samen op één plaats staat.

Ga **NOOIT** van je post af zonder je collega te waarschuwen. Blijf niet langer weg dan afgesproken of noodzakelijk is.

Wees alert op mogelijke probleemsituaties. Voorkomen is beter dan genezen!

Overleg bij moeilijkheden met het publiek met elkaar over de aanpak. Beslis niet eenzijdig om er iemand uit te sturen.

Waarschuw bij ordeproblemen met het publiek zo nodig de politie. Overleg onderling op welk moment dit noodzakelijk is.

De kioskmedewerker dient ten alle tijden door te geven als er groepen komen, al dan niet op afspraak. Ook als er klanten bij de kiosk komen van wie kan worden verwacht dat zij extra aandacht behoeven, dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan de toezichthouders.

Er mag alleen gerookt worden op het terras bij de Kiosk.

Privé GSM gebruik tijdens je dienst is niet toegestaan

Registreer je begin- en einddienst tijd dagelijks in de EHBO ruimte naast de Kiosk.

Taken van de toezichthouder als coördinator:

- Verdeelt de taken; toezicht, EHBO, kassa, inkoop kiosk en schoonmaakwerkzaamheden.
- Neemt eindbeslissingen over: veiligheid, toezicht, kassa, schoonmaakwerkzaamheden en calamiteiten.
- Beslist zwemrooster ja/nee een dag van tevoren en verzorgt communicatie hiervoor.
- Zorgt er voor, dat iedereen zich aanmeldt en afmeldt.
- Zorgt er voor; controle op de werkzaamheden van al het personeel.

1.6 Algemene regels voor het St. bestuur

Het werkrooster dient zodanig te zijn opgesteld, dat er tijdens de publieke uren te aller tijde één bevoegd toezichthouder in het zwembad aanwezig is. Het stichtingsbestuur zorgt voor voldoende toezicht zoals omschreven in dit toezichtplan, zowel kwantitatief als kwalitatief.

De toezichthouders dienen zo mogelijk tijdig op de hoogte te worden gesteld van aanwezigheid van bijzondere activiteiten of publieksgroepen op enig moment.

Het stichtingsbestuur bewaakt een goede gang van zaken op de accommodatie tijdens de publieksuren en stuurt bij waar nodig.

Het stichtingsbestuur zal bij roosterwijziging van medewerk(st)ers nimmer afwijken van de regelgeving van dit plan zonder overleg met de betrokken medewerk(st)ers.

Het stichtingsbestuur besteedt in het vakoverleg/werkoverleg voldoende aandacht aan problemen en wensen betreffende het toezicht houden.

Het stichtingsbestuur zorgt voor een duidelijk bord bij de entree van het bad met daarop vermeld de regels voor het publiek.

1.7 Huisregels voor het publiek

De bezoekers dienen de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

Indien men zich niet conform de gestelde regels gedraagt, wordt namens het stichtingsbestuur, de bezoeker de toegang ontzegd.

Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere bezoekers en het personeel dient achterwege te blijven.

De bezoeker betreedt het zwembad op eigen risico.

Er is een algeheel verbod op het gebruik van drugs en alcohol, roken op de perrons en in de kleed-doucheruimte is niet toegestaan .

Er is een algeheel verbod op het meenemen van slag- en steekwapens, alsmede van andere verdedigings- en aanvalsmiddelen.

Bij grote drukte behoudt het stichtingsbestuur zich het recht voor de openingstijden te wijzigen of het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten.

Het stichtingsbestuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding van en beschadiging aan eigendommen van bezoekers van het zwembad en de daarbij behorende faciliteiten.

Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van het zwembad en/of de faciliteiten, worden aansprakelijk gesteld voor alle kosten voortvloeiend uit reparatie en/of vervanging.

Men dient in het bezit te zijn van een **geldig toegangsbewijs** of aan te kunnen tonen dat men als gast in het zwembad verblijft.

Voor personen met **onvoldoende zwemvaardigheid** is het verboden zich in het diepe gedeelte van het bassin te begeven, dit ter beoordeling van het badpersoneel.

Kinderen zonder diploma en zonder begeleiding van een volwassene worden niet toegelaten tot het zwembad.

Kinderen zonder diploma die begeleid worden door een volwassene mogen **alleen in het recreatie gedeelte (tot 1.40m)** van het zwembad. Dit geldt ook voor kinderen met drijfmiddelen (korkjes of zwembandjes).

Bezoekers met een medische beperking (bijvoorbeeld epilepsie) dienen dit vooraf te melden bij het toezichthoudend personeel.

Hardlopen op de perrons en balspelen rond de baden zijn niet toegestaan.

Duiken is verboden in het gehele recreatie- en natuurlijk het peuterbad. Met borden en/of pictogrammen wordt aangegeven waar niet mag worden gedoken.

Matten en banden zijn in het peuterbad niet toegestaan.

Zwemmen met kleding is niet toegestaan.

Gebruik van glaswerk is verboden.

Topless zwemmen is niet toegestaan.

Kleding in de kleedhokjes laten hangen is niet toegestaan.

1.8 Gevaarlijke situaties

Iedereen moet op tijd gevaarlijke situaties signaleren en het publiek aanspreken voor de veiligheid van het publiek.

Een aantal gevaarlijke situaties zijn:

- Hardlopen rondom de zwembaden, met name op een gladde ondergrond. Let op de betonnen brug (Trijnie Scholten brug) tussen het wedstrijdbad en het recreatiebad kan erg glad zijn.
- Duiken in ondiep water
- Zonder zwemdiploma in diep water
- Met onveilige middelen (b.v. bandje) in diep water
- Lopen in de glijbaan
- Stil zitten in de glijbaan
- Onjuist gebruik van de glijbaan
- Landingszone bij glijbaan
- Naar de zijkant springen / duiken vanaf de duikplank
- Met meerdere personen tegelijk springen / duiken vanaf de duikplank
- Met meerdere personen meeveren op de duikplank

Mocht er toch een ongeval plaatsvinden, dan wordt er een ongevallenformulier ingevuld voor de ongevallenregistratie. Zie verderop in dit toezichtplan.

1.9 Uitleen van materiaal

Spelmateriaal wordt door de medewerkers uitgeleend of in het water gelegd.

Spelmateriaal wordt opgeslagen in de ruimte onder de toren.

1.10 Eten en drinken

Er mag gegeten en gedronken worden aan de tafels op het terras, op de ligweide of op andere aangewezen plaatsen. Op de perrons in of aan het water mag beslist niet gegeten of gedronken worden.

Er is een algemeen verbod op het meenemen van alle soorten glaswerk.

Hoofdstuk 2 **Begin en einde dienst**

2.1 Controleer bij aanvang van de dienst de volgende zaken

- Kijk voor bijzonderheden in het logboek van het personeel in de EHBO- ruimte
- In het pompgebouw, checklist invullen
- Koud water douches 5 minuten laten doorstromen i.v.m. legionella- besmettingsgevaar
- Isolatiebekens van de baden oprollen
- Maak een ronde langs de bassins en controleer af deze leeg zijn, bijvoorbeeld geen rotzooi op de bodem, controleer glijbaan en de duikplank.
- Controleer werking communicatiemiddelen: telefoon en geluidsinstallatie.
- Zijn alle bedieningsschakelaars operationeel. (stroom/verlichting)
- Zijn alle EHBO materialen. EHBO materialen staan op de toren en in de personeelsruimte bij de kiosk.
- Zorg dat alle reddingsmiddelen binnen handbereik liggen.
- Zorg dat pionnen staan aan 2 zijdes van het recreatiebad ter hoogte van scheiding diep/ondiep als er geen afscheidingslijn in het water ligt.
- Controleer 2 x per dag het water en vul het logboek in

De controles worden elke ochtend vastgelegd in het logboek. Bij eventuele mankementen wordt een notitie gemaakt en zo nodig actie ondernomen. Ook na meting van het water actie ondernemen als het water niet aan de eisen voldoet.

2.2 Einde dienst

Vijftien minuten voor het einde van het recreatief zwemmen, mag het spelmateriaal opgeruimd worden en de glijbaan uitgezet worden. **Vijftien minuten** voor het einde mag er een begin worden gemaakt om de gasten te verzoeken het zwembad te verlaten. Tevens kan er worden gevraagd om het afval in de daarvoor bestemde vuilnisbakken te gooien. Na iedere dienst moet er schoongemaakt worden volgens het schoonmaakplan.

Controleer bij het verlaten van het zwembad of iedereen het bad en het perron verlaten heeft.

Isolatiebekens over de baden afrollen.

Zet de telefoon terug in de oplader zodat je collega's morgen niet zonder staan!

En controleer bij het verlaten van het zwembad of alle ramen en deuren van de accommodatie gesloten zijn en er geen verlichting meer brandt, alle elektrische apparatuur is uitgeschakeld en de vriezer afgesloten is.

Begeleid de kioskmedewerker bij het opmaken van de kas en het eventueel afstorten van geld.

Hoofdstuk 3 Analyse bassins

Diepte Aanduidingen en afmetingen St. zwembad Veenhuizen

3.1 Wedstrijdbad bad 25 x 12 meter

Het bassin is te verdelen in een ondiep en een diep gedeelte. Bij banen zwemmen afscheiding d.m.v. drijflijnen.

Het ondiepe gedeelte heeft een diepte van 1.40 meter, dan volgt een aflopend gedeelte van 1.40 tot 2.10 meter. Het diepe gedeelte van 2.10 meter is ca 8 meter lang.

Er zijn 4 vaste startblokken in het diepe gedeelte.(hoofdkant)

Er is een 1-meter springplank in het diepe gedeelte.(hoofdkant)

Het bad heeft een gelijkvloerse overloop goot.

3.2 Recreatief diep bad 20 x 16 meter

Het bad staat in open verbinding van 4 meter met het wedstrijdbad, te markeren door een loopbrug.

Door een schuin gedeelte van ca. 16 meter loopt de diepte af van 1.40 meter naar 0.70 meter, hier gaat het recreatief diep bad, gescheiden door een drijflijn, over in het recreatief ondiep bad (3.3).

Er is een senioren trap en een kinder- waterglijbaan in het diepe bassin (hoofdkant).

Het bad heeft een gelijkvloerse overloop goot.

3.3 Recreatief ondiep bad 20 x 8 meter

Het ondiepe gedeelte heeft een verloop van 0.40 meter tot 0.70 meter en wordt gescheiden door een drijflijn met het recreatief diep bad (3.2)

Het bad heeft een gelijkvloerse overloop goot.

3.4 Peuterbad 6 x 4,5 meter

Het peuterbad heeft een waterdiepte van 0,25 meter

Het bad heeft een peuter- waterglijbaan en een hobbel- zeehond

Het peuterbad is door een hekwerk omgeven, zodat je niet rechtstreeks naar de andere baden kunt.

Het bad heeft een roestvrijstalen (kindveilig) overloop goot.

Hoofdstuk 4 Kwantiteit bij het toezicht houden

4.1 Banen zwemmen (Jeugd van vroeger).

De jeugd van vroeger- zwemmen vindt plaats op maandag (van 14.00 – 15.00 uur) en op dinsdag t/m zaterdag (van 9.00 - 10.00 uur).

Deze activiteit is alleen voor banenzwemmers.

Er is geen spelmateriaal in het water.

4.2 Recreatief zwemmen.

Recreatief zwemmen kan dagelijks tijdens openingstijden in de verschillende baden.

Conditie die het toezicht houden bij het recreatief zwemmen kunnen beïnvloeden.

Binnenkomst van groepen jongeren van 12 tot 20 jaar.

Binnenkomst van groepen die niet of slecht kunnen zwemmen.

Binnenkomst van groepen met een geestelijke of lichamelijke handicap.

Binnenkomst van groepen, vanuit instellingen als GGZ, PI. etc.

Binnenkomst van groepen anderstaligen.

Als er groepen komen zwemmen, maakt de kioskmedewerker melding aan de toezichthouder.

De toezichthouder maakt duidelijke afspraken met de begeleiding van de groep.

Hoofdstuk5 Kwalitatief toezicht bij het recreatief zwemmen

5.1 Gekwalificeerd toezichthouder

Om **zelfstandig** bij een bassin te mogen/kunnen functioneren gaat het om een medewerker met het volgende profiel:

Vaardigheid van het reddend zwemmen, zie Praktijktraining lifeguard (eisen KNBRD certificaat zwemmend redden voor zwembaden) Als gekwalificeerd toezichthouder moet je 2 keer per jaar aan deze eisen voldoen. Ben je seizoensmedewerker dan moet je 1 keer per jaar aan deze eisen voldoen.

Diploma EHBO met reanimatie

(Bij)scholing omgaan met agressie is gewenst

Praktijk training, het houden van toezicht (observeren, opstelling, inschatten situaties)

5.2 Assistent toezichthouder

Het is mogelijk om assistenten of aankomend toezichthouders in te zetten. Zij voldoen nog niet aan één of meer van bovenstaande kwalificaties. Zij mogen dus niet zelfstandig bij een bassin functioneren, maar altijd **onder begeleiding van een gekwalificeerde toezichthouder**.

De assistent toezichthouder moet wel voldoen aan de praktischeisen van het certificaat lifeguard, zie eisen KNBRD certificaat zwemmend redden voor zwembaden.

Aanbevolen is wel het EHBO diploma met reanimatie en (Bij)scholing omgaan met agressie

Overige kwalificaties

5.3 Bedrijfskennis

Elke medewerker moet van het onderstaande op de hoogte zijn:

- Kennis van het toezichtplan
- Kennis van het nood- en ontruimingsplan
- Weten waar alle EHBO materialen zich bevinden en controleren of alles aanwezig is
- Weten welke communicatieapparatuur waarvoor gebruikt moet worden en deze op werking controleren. (telefoon, portofoon).

5.4 Regelmatige scholing en training

- EHBO en reanimatie
- Lifeguard praktijktraining inclusief popduiken diepste deel van het bassin in de accommodatie
- Deelname aan oefeningen nood- en ontruimingsplan
- Training omgaan met agressie / conflicten
- Training toezicht houden (intern)

De kwalificaties van personeel staan in het logboek in de EHBO- ruimte.

Hoofdstuk 6 Risico inventaris

6.1 Sluiten van de glijbaan en de duikplank en zwembaden

De veiligheid van personeel en of bezoekers kan in gevaar komen door:

1. Tekort aan personeel
2. Extreem veel bezoekers
3. Gebreken aan glijbaan of duikplank
4. Weersomstandigheden (bv onweer)

In de bovenstaande situaties kunnen de zwembaden, de glijbaan en duikplanken gesloten worden
Voordat je de attracties of baden gaat sluiten worden de volgende maatregelen getroffen:

1. Zorg ervoor dat het duidelijk wordt aangegeven bij het looppad naar de kassa toe. Dmv een A-4 op de voordeur.
2. De kioskmedewerker moet het nog extra vermelden.
3. Zorg ervoor dat je de glijbaan, duikplank kan afsluiten met een lint.
4. Zet de daarvoor bestemde standaard met bord rondom het bassin indien bassin gesloten
5. Maak het via de microfoon bekend, dat de baden, glijbaan en/ duikplank gaan sluiten.

6.2 Wat te doen bij (bijna)- verdrinking/ ongeval?

1. Alarmeer de andere eventueel aanwezige toezichthouder, zodat die jouw zone over kan nemen en waarschuw de kioskmedewerker met telefoon.
2. Start EHBO, en schakel indien nodig 112 in, geef dit via telefoon door aan de andere toezichthouder en kiosk. Kiosk of andere toezichthouder belt 112.
3. Indien kioskmedewerker aanwezig, blijft medewerker daarna bij de kassa, en indien nodig (dit bepaald de toezichthouder) ontruimt de kioskmedewerker of toezichthouder het bad via de omroepinstallatie { attentie, attentie ivm ongeval wil iedereen zsm het water verlaten } de andere toezichthouder begeleidt dit en probeert er voor te zorgen geen paniek te laten ontstaan.
4. Verder zorgt de kioskmedewerker of andere toezichthouder ervoor dat er geen zwemmers meer het bad in kunnen, vangt de ambulance op en zorgt voor info aan bezoekers.
5. De kioskmedewerker of andere toezichthouder zorgt ervoor dat thuisfront (indien nodig) van het slachtoffer geïnformeerd wordt en informeert iemand van het St Bestuur.

Uitvoering redding en EHBO bij drenkeling!

1. Probeer de redding uit te voeren vanaf de kant.
2. Is dit niet mogelijk ga dan te water, en haal de drenkeling aan de kant.
3. Haal de drenkeling uit het water.
 - a. Is de drenkeling bij bewustzijn, en niet bewusteloos geweest, probeer de drenkeling te kalmeren en voer indien nodig EHBO uit. De overige zwemmers kunnen gewoon blijven zwemmen.
 - b. Is de drenkeling bewusteloos en heeft een normale ademhaling, dan stabiele zijligging en als slachtoffer langer dan 1 minuut bewusteloos blijft, kioskmedewerker of andere toezichthouder 112 laten bellen. De overige zwemmers moeten het water uit, de kioskmedewerker of andere toezichthouder roept dit om. Verder zorgt de kioskmedewerker of andere toezichthouder ervoor dat het tourniquet afgesloten wordt en er geen bezoekers meer naar binnen gaan. Kioskmedewerker of andere toezichthouder vangt ambulance op bij ingang
 - c. Is de drenkeling bewusteloos en is er geen ademhaling, waarschuw de kioskmedewerker die belt 112, **je start zelf gelijk met 5 beademingen**, start dan reanimatie 30 compressie en 2 beademingen.

- d. De overige zwemmers moeten het water uit, de kioskmedewerker roept dit om. Verder zorgt de kioskmedewerker of andere toezichthouder ervoor dat het tourniquet afgesloten wordt en er geen bezoekers meer naar binnen gaan. Kioskmedewerker of andere toezichthouder vangt ambulance op bij ingang.
- e. Ga door tot drenkeling bij bewustzijn is of totdat professionele hulp het overneemt

NAZORG bij zwaar ongeval of verdrinking:

1. De voorzitter of diens vervanger wordt geïnformeerd.
2. De voorzitter is ook aanspreekpunt voor de pers.
3. De medewerkers doen geen uitspraken naar de pers.
4. Ongevallenrapport wordt ingevuld door medewerker die bij (bijna)-verdrinking aanwezig was
5. Eventuele nazorg voor de medewerkers die aanwezig waren bij (bijna)- verdrinking

6.3 Procedure ongeval St. zwembad Veenhuizen

1. Directe acties:

Constaterend medewerker;

In veiligheid brengen van directe slachtoffer en overige aanwezigen, denk aan eigen veiligheid.

Vrijhouden omgeving van het slachtoffer/ achterhalen wat er gebeurd is.

Stel het slachtoffer gerust.

Verleen indien nodig EHBO, EHBO-er laat eventueel meer kundige hulp (ambulance, 112) invoeren

Als hulp verleent is en alles onder controle dan ongevallenregistratie invullen (zie bijlage) en kopie in postbak preventie functionaris.

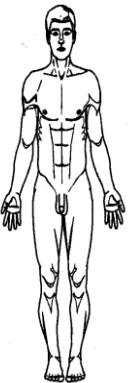



2. Nazorg acties

Preventie functionaris;

De preventie functionaris verzamelt ongevallenregistratie, en houdt logboek (zie bijlage) bij van aard ongevallen, en de ondernomen acties om een volgend ongeval te voorkomen (indien mogelijk)

De ongevallen en ondernomen acties worden besproken tijdens het overleg badpersoneel.

6.4 Ongevallenrapport Stichting Zwembad Veenhuizen

Ongevallenregistratieformulier K.N.Z.B.		Datum:	Geef plaats letsel aan:    							
Ingevuld door:										
VOOR KLEINE (PLEISTER)ONGEVALLLEN IN IEDER GEVAL DE GEMARKEERDE VELDEN INVULLEN										
Naam van het slachtoffer										
Adres										
Woonplaats										
EHBO verleend door (persoon)										
Verder behandeld door										
Verzekeringsmaatschappij										
Noodzakelijke hulp		<input type="checkbox"/> EHBO in zwembad <input type="checkbox"/> Ziekenhuis <input type="checkbox"/> (Huis)arts <input type="checkbox"/>								
Geboortedatum of leeftijd		M/V								
Zwemniveau/ervaring		Datum ongeval:								
Persoonsgeboden omstandigheden		Tijdstip ongeval:								
Activiteit tijdens ongeval		Zwemles / Vereniging / Vrij zwemmen /								
Plaats van het ongeval										
Oorzaak van het ongeval		<input type="checkbox"/> Verstappen/verzwikken <input type="checkbox"/> Val van gelijk niveau (bv. uitglijden), nl: <input type="checkbox"/> Val van hoogte (bv. trap), nl: <input type="checkbox"/> Botsing met ander persoon <input type="checkbox"/> Botsing tegen object/voorwerp (bv bal, pilaar, bassinbodem): <input type="checkbox"/> Overbelasting <input type="checkbox"/> Verdrinking <input type="checkbox"/> Vastgezogen of beklemming								
Betrokken producten		<input type="checkbox"/> Waterglijbaan <input type="checkbox"/> Duikplank <input type="checkbox"/> Golfslag <input type="checkbox"/>								
Type letsel		<input type="checkbox"/> Kneuzing <input type="checkbox"/> Breuk <input type="checkbox"/> Schaafwond <input type="checkbox"/> Wond of snee <input type="checkbox"/>								
Locatie letsel		<table border="1"> <tr> <td>Hoofd</td> <td> <input type="checkbox"/> Oog <input type="checkbox"/> Neus <input type="checkbox"/> Mond <input type="checkbox"/> Schedel <input type="checkbox"/> Oor </td> </tr> <tr> <td>Romp</td> <td> <input type="checkbox"/> Rug <input type="checkbox"/> Borst <input type="checkbox"/> Sleutelbeen <input type="checkbox"/> Maag/buik </td> </tr> <tr> <td>Arm</td> <td> <input type="checkbox"/> Schouder <input type="checkbox"/> Bovenarm <input type="checkbox"/> Elleboog <input type="checkbox"/> Hand </td> </tr> <tr> <td>Been</td> <td> <input type="checkbox"/> Bovenbeen <input type="checkbox"/> Knie <input type="checkbox"/> Onderbeen <input type="checkbox"/> Voet </td> </tr> </table>	Hoofd	<input type="checkbox"/> Oog <input type="checkbox"/> Neus <input type="checkbox"/> Mond <input type="checkbox"/> Schedel <input type="checkbox"/> Oor	Romp	<input type="checkbox"/> Rug <input type="checkbox"/> Borst <input type="checkbox"/> Sleutelbeen <input type="checkbox"/> Maag/buik	Arm	<input type="checkbox"/> Schouder <input type="checkbox"/> Bovenarm <input type="checkbox"/> Elleboog <input type="checkbox"/> Hand	Been	<input type="checkbox"/> Bovenbeen <input type="checkbox"/> Knie <input type="checkbox"/> Onderbeen <input type="checkbox"/> Voet
Hoofd	<input type="checkbox"/> Oog <input type="checkbox"/> Neus <input type="checkbox"/> Mond <input type="checkbox"/> Schedel <input type="checkbox"/> Oor									
Romp	<input type="checkbox"/> Rug <input type="checkbox"/> Borst <input type="checkbox"/> Sleutelbeen <input type="checkbox"/> Maag/buik									
Arm	<input type="checkbox"/> Schouder <input type="checkbox"/> Bovenarm <input type="checkbox"/> Elleboog <input type="checkbox"/> Hand									
Been	<input type="checkbox"/> Bovenbeen <input type="checkbox"/> Knie <input type="checkbox"/> Onderbeen <input type="checkbox"/> Voet									
		<input type="checkbox"/> Overig/onbekend								
Aard letsel		<input type="checkbox"/> Gering (Pleisterlijst) <input type="checkbox"/> Ernstig (Ongevallenadministratie)								
Ondernomen acties m.b.t. oorzaak										
<p>GEEF OP PLATTEGROND OF SCHETS AAN DE ACHTERZIJDE VAN DIT FORMULIER ZO EXACT MOGELIJK DE LOCATIE VAN HET ONGEVAL AAN</p>										

Telefoonnummers Hulpverlening

HUISARTSEN NORG

Huisartsenpraktijk T. Heijstra en I.R.T. Kremer

Oosteind 8

9331 AH Norg

Telefoon: 0592-612231

Spoedgevallen: 0592-613275

Huisartsenpraktijk S.A.A.B. Veas

Westeind 16/A/B

9331 CB Norg

Telefoon: 0592-612405

Spoedgevallen: 0592-612121

Huisartsenpost Assen

Europaweg-Zuid 1 (Wilhelminaziekenhuis)

9401 RK Assen

Telefoon: 0900-1120112

ZIEKENHUIS

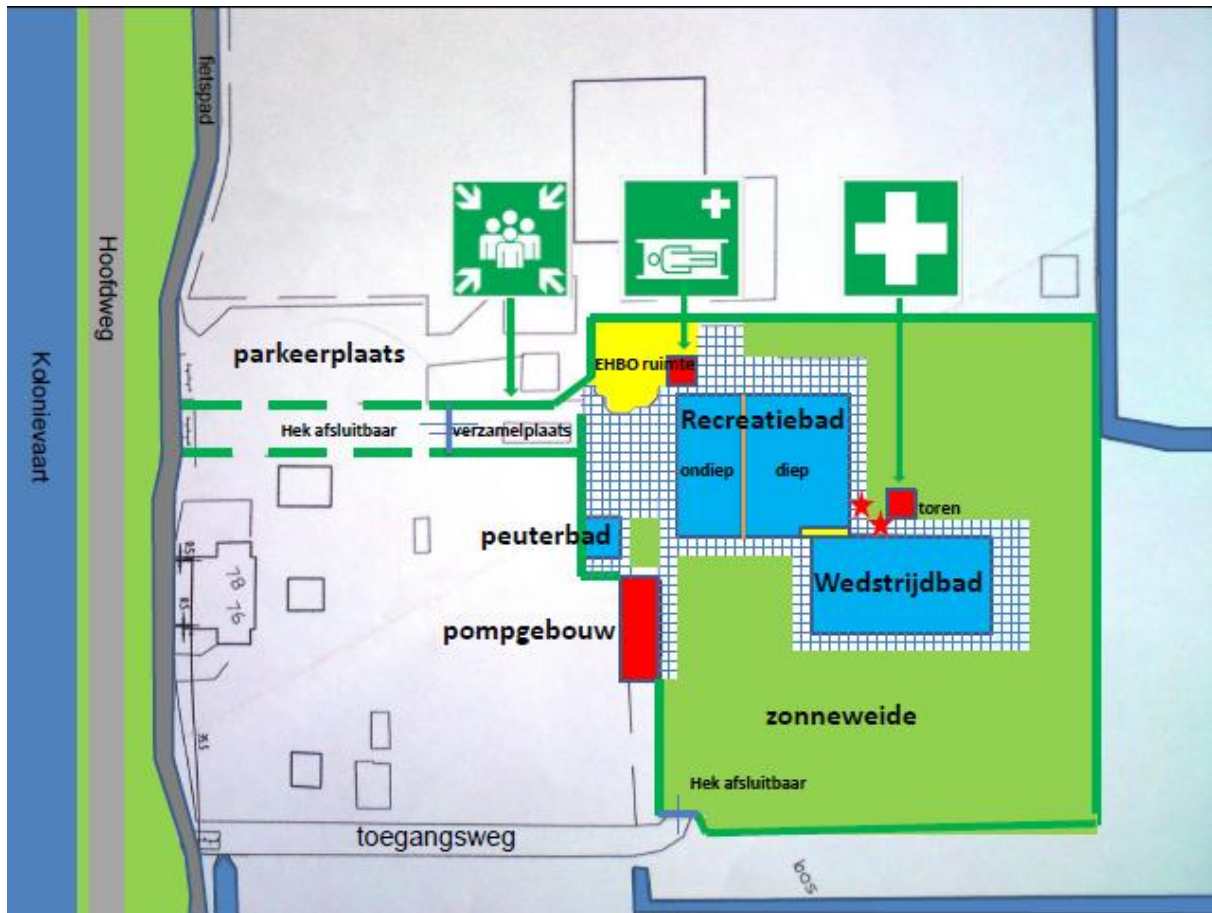
WILHELMINAZIEKENHUIS

Europaweg-Zuid 1 (Wilhelminaziekenhuis)

9401 RK Assen

Telefoon: 0592-325555

Plattegrond Zwembad Veenhuizen



★ 1 x Toezichthouder strategische positie I

★ 2 x Toezichthouder strategische positie I & II



verzamelplaats tussen tourne cet (ingang/ uitgang) en afsluitbaar hek



EHBO- ruimte verbandtrommel A/ brancard



Toren EHBO- verbanddoos